

平成 30 年度 苦情相談受付

内容： 乳児クラスで、子どもへの対応が雑な保育士や厳しい保育士がいると名指しで園長に申出がありました。

対応： 主任・副主任に報告し、事実確認をしたところ、当該保育士から事実であることを確認しました。対応策として、リーダーによる当該保育士への指導を継続していくこととしました。申し出てくださった保護者には、後日園長が謝罪と申し出てくれたことへのお礼を述べると共に、当該職員には指導を続けていくことを伝え理解を得ました。